



SeniorenResidenz „Bärholz“

Hausordnung

Unser Heim möchte Ihnen die Geborgenheit bieten, die Sie sich an Ihrem Lebensabend wünschen. Heimbewohner und Mitarbeiter bilden eine Hausgemeinschaft die auf dem Grund des Vertrauens und der Geduld wächst. In einem Haus in dem Menschen beieinander wohnen, sind Freundlichkeit, Toleranz und stetige, aufmerksame Hilfsbereitschaft nötig für eine gute Atmosphäre und für die Aufrechterhaltung des Hausfriedens.

Miteinander - Füreinander

Alle Bewohner haben die gleichen Rechte und Pflichten. Alle Bewohner sollen sich höflich begegnen. Jeder trage dazu bei, dass es im Heim ruhig und wohnlich bleibt.

Ihr Zimmer

Sie sollen sich Ihr Zimmer mit den eigenen Möbeln nach Ihrem Geschmack einrichten. Das Bett und der Nachttisch werden vom Heim gestellt. Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Zimmer Telefon, Radio und Fernsehapparat anzuschliessen. Die entsprechenden Gebühren und Taxen werden Ihnen von der Swisscom direkt verrechnet. Halten Sie Ihr Zimmer nach Möglichkeit und Kräften selber in Ordnung. Die regelmässige gründliche Reinigung erfolgt durch die Mitarbeiter des Heimes. Benötigen Sie Hilfe, so können Sie Tag und Nacht den Schwesternruf betätigen. Benutzen Sie den Knopf jedoch nur in dringenden Fällen.

Unsere Sorgen – ihre Sorgen

Abfälle und dergleichen werfen Sie in die dafür vorgesehenen Behälter. Aus Sicherheitsgründen ist die Verwendung von offenen Flammen (Kerzen) oder die Verwendung von elektrischen Kochern im Zimmer nicht gestattet.

In allen Räumen herrscht absolutes Rauchverbot.

Wenn Sie Klagen oder Wünsche haben, so richten Sie diese bitte an die Heimleitung, nicht an die Mitarbeiter. Im Aufenthaltsraum ist auch ein Kummerkasten, für Ideen und Anregungen.

Wäsche - Kleider

Ihre mit dem vollen Namen bezeichnete Wäsche und Kleider werden täglich in unserer Wäscherei sorgfältig gereinigt und gebügelt. Für die Reinigung der Schuhe ist der Bewohner selber verantwortlich. (Ansonsten sich an das Personal wenden) Unterlassen Sie bitte das Waschen und Bügeln im Zimmer. Die Bettwäsche und die Toilettenwäsche werden vom Heim gestellt und periodisch gewechselt.

Haus und Gemeinschaftsräume

Die Benützung der allgemeinen Räumlichkeiten und Anlagen (Eingangshalle, Aufenthaltsraum im Parterre, Fernsehraum / Speisesaal, beheizter Wintergarten und Gartenanlage) soll mit der gebotenen Sorgfalt erfolgen. Beschädigungen und Störungen an den Einrichtungen melden Sie bitte umgehend der Heimleitung. Die Wirtschaftsräume (Küche, Heizung, Economat, Keller inkl. Büros) dürfen ohne Einwilligung der Heimleitung nicht betreten werden.

Die Mitarbeiter des Hauses

Die Heimleitung und die Mitarbeiter sind für Sie da und wollen Ihnen den Aufenthalt im Heim so angenehm als möglich gestalten, behandeln Sie die Mitarbeiter also freundlich. Die Arbeitszeit ist fest eingeteilt, nehmen Sie die Mitarbeiter nicht für private Dienstleistungen in Anspruch. Die Angestellten sind angewiesen, keine Trinkgelder oder Geschenke anzunehmen. Allfällige Gaben nimmt die Heimleitung zugunsten des Personalfonds entgegen.

Verpflegung - Tagesablauf

Sie haben im Heim für die Gestaltung Ihres Tagesablaufes grosse Freiheit. Aus organisatorischen Gründen müssen wir jedoch die Mahlzeiten zu einem festen Zeitpunkt servieren. Die Mahlzeiten werden im Speisesaal zu folgenden Zeiten serviert:

Morgenessen	07.30 - 9.00 Uhr
Mittagessen	11.30 Uhr
Nachessen	17.30 Uhr

Die Verpflegung im Zimmer erfolgt nur im Krankheitsfall. Möchten Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, informieren Sie bitte die Heimleitung. Versäumte Mahlzeiten werden nur nach Absprache mit der Heimleitung nachserviert. (Komfortzuschlag von 5.—pro Mahlzeit)

Besuch - Ausgang

Sie können jederzeit Besuch empfangen. Achten Sie aber darauf, dass Ihr Besuch die übrigen Heimbewohner nicht stört. Heimb Besuchern ist die Möglichkeit geboten, mit Ihnen zusammen zu essen. Entsprechende Wünsche sind der Heimleitung am Vorabend zu melden. Einzelmahlzeiten werden nach Tarif abgegeben.

Beim Eintritt in das Heim erhalten Sie auf Wunsch einen Schlüssel für die Zimmertüre. Die Haustüre bleibt zwischen 20.00 Uhr und 07.00 Uhr geschlossen (während dieser Zeit wird Ihnen die Nachtwache die Türe öffnen).

Es liegt in Ihrem eigenen Interesse, wenn Sie beim Ausgang über Ihr Ziel Auskunft geben und die ungefähre Rückkehrzeit angeben. Nach Möglichkeit sollten Sie zum Nachessen wieder zu Hause sein, allenfalls verabreden Sie die Rückkehr mit der Heimleitung, desgleichen wenn Sie ausserhalb übernachten wollen. Wir machen uns sonst Sorgen um Sie.

Verschiedenes

Die Liebe zu den Haustieren ist eine gute menschliche Eigenschaft. Leider müssen wir im Heim mit Ausnahme von Ziervögeln und Fischen auf die Tiere verzichten. Füttern Sie bitte auch keine Vögel auf dem Fenstersims. Die Pflege der Tiere obliegt den Angehörigen.

Die Altersrente(n) bitte auf ein Bank- oder Postcheckkonto oder an Angehörige überweisen lassen und nur das monatlich benötigte Taschengeld soll durch den Postboten überbracht werden.

Wertsachen und Bargeld können nicht beim Heimleiter deponiert werden. Für abgegebene Wertsachen müssen wir jede Haftung ablehnen.

adresse: Bärholzstrasse 7, ort: 5610 Wohlen.
telefon: +41 (0)56 621 86 06; fax.: +41 (0)56 621 86 08
e-mail: info@seniorenresidenz-baerholz.ch
website: www.seniorenresidenz-baerholz.ch